

# ОРГАНИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГБОУ ЛИЦЕЕ №64 САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

*Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №64 Приморского района Санкт-Петербурга (ГБОУ лицей №64) РФ*

Иванова Галина Ивановна, директор  
(*school64@spb.edu.ru*)

Мочкина Анна Ильинична, заместитель директора по инновационной деятельности  
(*mtal64@mail.ru*)

Прокофьева Татьяна Михайловна, заместитель директора по опытно-экспериментальной работе  
(*spb.school64@gmail.com*)

## **Аннотация**

*В данной статье описывается опыт внедрения в лицее №64 Приморского района Санкт-Петербурга информационно-коммуникационных технологий и их применение в образовательном процессе для осуществления эффективного педагогического взаимодействия.*

### **«Использованные источники»**

*Федеральный государственный образовательный стандарт Сидорова Е.В. Используем сервисы Google: электронный кабинет преподавателя. – СПб.: БХВ-Петербург, 2010. – 288 с.;*

*Мылова И.Б., Прокофьева Т.М. Методика организации работы с дистанционными ресурсами: методическое пособие / И.Б. Мылова, Т.М. Прокофьева; под ред.: И.Б. Мыловой. – СПб.: СПБАППО, 2010. – 32 с.*

*Мочкина А.И. Педагогический потенциал информационно-коммуникационных технологий/ /Академия педагогического поиска: учитель-ученик: сборник научных статей/под общей ред. С.В.Алексеева, А.Н. Бакушиной – Вып. 1 – СПб.: СПб АППО, 2011. – Ч. 3 – (научно-педагогические школы.) – 98 с. – С.73-78;*

*Проект «МИР новой школы», Санкт-Петербург, 2010, – 27 с.*

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №64 Приморского района Санкт-Петербурга входит в десятку лучших школ города по результатам сдачи ЕГЭ. Достижению высоких образовательных результатов во многом способствовало внедрение информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс. Лицей обладает хорошей материально-технической базой и высокопрофессиональными кадровыми ресурсами, что позволило в 2010 году стать городской опытно-экспериментальной площадкой по теме «Организация интерактивно-

го взаимодействия между субъектами образовательного процесса (педагоги, учащиеся, родители) с помощью информационных и телекоммуникационных технологий»<sup>1</sup>. Данная тематика была выбрана осознанно, так как информатизация школы – неотъемлемая часть педагогических условий, необходимых для достижения *качественно новых образовательных результатов*, которые отражают *индивидуальные и социальные запросы и государственные потребности* [1].

В ходе опытно-экспериментальной работы в лицее была внедрена полисубъектная модель педагогического взаимодействия на основе современных сетевых технологии, обеспечивающая интерактивное взаимодействие между педагогами, учащимися, их родителями и администрацией школы.

При организации системной педагогической работы с использованием информационно-коммуникационных технологий любое образовательное учреждение сталкивается с проблемой оптимального<sup>2</sup> выбора педагогических коммуникаций между субъектами образовательного процесса.

Проведение мониторинговых исследований при внедрении модели педагогического взаимодействия в педагогическую работу лицея № 64 позволило выявить наиболее предпочтительные формы и средства педагогического взаимодействия между учителями, учениками и их родителями и администрацией (табл. 1):

Таблица 1

**Технологические ресурсы, приоритетно используемые для организации педагогического взаимодействия в лицее**

<b>Средства взаимодействия</b>	<b>Возможности использования</b>
Сервисы Google, Google документы	Создание тестов и опросов для учеников по учебным предметам; электронная учительская; совместная работа над проектом (как учащихся, так и учителей); анкетирование различных групп (учеников, учащихся, родителей); сбор необходимой информации (регистрация на мероприятия, анкетные данные, и др.).
Сайты, блоги	Информационное взаимодействие; интерактивное взаимодействие учителей и родителей.
Интерактивные системы «Живой опрос» (smart response, OptiVote и др.)	Различные виды опросов и тестов для учащихся, их родителей и учителей. Позволяют проводить как анонимные опросы, так и с занесением в журнал. Обработка происходит автоматически, с полным анализом результатов.
ЭОР	Готовые чертежи и модели, источник информации, набор практических заданий, контроль с параметризацией, различные инструменты.

<sup>1</sup> Распоряжение Комитета по образованию от 09.08.2010 N 1470-р «О переводе Государственных образовательных учреждений в режим экспериментальной площадки».

<sup>2</sup> Оптимальный (от лат. optimum — наилучшее) наилучший при соответствующих условиях; наилучший (оптимальный) вариант из множества возможных.

	Характеристики: интерактивность, наглядность, вариативность, динамичность.
Интерактивная доска	Позволяет организовать взаимодействие с учащимися, используя уникальные возможности доски: интерактивность, наглядность, динамичность. Программное обеспечение позволяет постоянно обновлять коллекцию.

Основные формы и виды педагогического взаимодействия с использованием сетевых ресурсов, реализуемые в ГБОУ лицее №64, приведены в таблице 2.

### Основные формы и виды педагогического взаимодействия с использованием сетевых ресурсов, реализуемые в ГБОУ лицее №64

Педагогические коммуникации	Формы и виды сетевого взаимодействия	Примеры реализации
<i>педагог – ученики (ученик)</i>	Диалоговые формы дистанционного обучения (электронная почта, форум, чат, технологии коллективной деятельности, в том числе в режиме реального времени)	Дистанционная поддержка традиционного обучения Организация коллективной работы учащихся над учебными заданиями (выполнение творческих заданий с использованием технологий коллективной работы с документами, сетевые проекты).
	Электронный дневник	Предоставление адресной информации об успехах в обучении Размещение учебной информации в прикрепленных файлах домашних заданий Размещение оперативной информации, новостей на страницах классов классными руководителями.
	Блоги/сайты (виртуальный ресурс или веб-ресурс) преподавателей учебных дисциплин	Размещение оперативной информации к учебным занятиям (проекты, тесты и вопросы, инструкции, экзаменационные билеты и др.).
	Электронная почта	Адресное взаимодействие (переписка) с учащимися по учебным, организационным и воспитательным вопросам.
<i>педагог – родители</i>	Электронный дневник	Предоставление адресной информации об успехах в обучении ребенка, родителям (законным представителем) которого он является, Организация общения через службу сообщений, предоставляемую порталом. Размещение оперативной информации, новостей на страницах классов классными руководителями

	Электронная почта	Адресное взаимодействие (переписка) с родителями по педагогическим вопросам, касающимся их ребенка
<i>педагог – педагог</i>	Коллективный документ	Совместная сетевая работа в реальном времени по созданию отчетных документов, планов мероприятий, презентационных материалов для проведения педагогических советов, круглых столов, учебных материалов для школьников и др.
	Сетевые методические сообщества	Организация работы вариативных педагогических сообществ в сети (по циклам предметов, уровням мастерства учителей, различным психолого-педагогическим проблемам, и др.), временных творческих групп учителей по узкой тематике на определенный фиксированный срок
	Вебинары	Проведение научно-практических конференций, педагогических чтений, виртуальных педсоветов, сетевых (заочных) круглых столов и др.
<i>администрация – ученики</i>	Оперативные публикации – периодически обновляемые информационные материалы на сайте школы	Педагогическое консультирование в форме советов (рекомендаций) учащимся Анонсы и презентации предметных олимпиад, конференций, конкурсов, фестивалей, и др. Информация о социальном партнерстве с вузами и профессиональными учебными заведениями Анонсы региональных и международных проектов, реализуемых в ОУ Историческая справка о школе.
<i>администрация – родители</i>	Гостевая книга	Обратная связь с родителями, фиксация и анализ мнений, пожеланий, предложений.
	Оперативные публикации - периодически обновляемые информационные материалы на сайте школы или на блоге администрации	«Гостевая книга» (справочная информация, представленная в виде ответов на наиболее часто задаваемые вопросы «Оперативная связь» Индивидуальная работа с родителями, ответы на возникающие у родителей вопросы. «Справочная информация» о Днях открытых дверей и открытых учебных мероприятиях
	Блоги администрации	Размещение оперативной информации «Оперативная связь» Индивидуальная работа с родителями, ответы на возникающие у родителей вопросы. Консультирование.
<i>ученики – администрация</i>	Коллективный документ	Совместная сетевая работа в реальном времени по созданию отчетных документов, планов мероприятий, презентационных

		ных материалов для проведения педагогических советов, круглых столов, учебных материалов для школьников и др.
	Сайт	Размещение оперативной информации Координация действий Введение электронного школьного документооборота
ученик - ученик	Совместная работа над проектом	Совместная сетевая работа в реальном времени по созданию проектов в урочной или внеурочной деятельности
служба сопровождения - ученик	Страница сайта, блог психолога, социального педагога.	Размещение оперативной информации. Мониторинг состояния учащихся, опросы, анкетирование, голосование. Консультирование по актуальным вопросам. Адресное взаимодействие (переписка) с учащимися по интересующим их вопросам поддержки.
	Электронная почта	Адресное взаимодействие (переписка) с учащимися: рассылка результатов тестирования, рекомендаций.

В лицее действует эффективная система управления инновационной деятельностью – система поддержки субъектов инновационного процесса взаимодействия в практику работы образовательного учреждения»).

Сделаем акцент на специфике ее организации в лицее.

Система поддержки субъектов инновационного процесса лицея включает в себя три базовых компонента, приведенных на рис. 1.



Рис. 1. Компоненты системы поддержки субъектов инновационного процесса лицея

Лицей систематически и целенаправленно проводит работу по формированию ИКТ - компетентности участников образовательного процесса по следующим направлениям:

- создание комфортных условий для всех участников образовательного процесса;
- создание условий для повышения квалификации учителей и формирования ИКТ-компетентности;
- внедрение ИКТ в образовательный процесс;
- систематизация и распространение передового педагогического опыта;
- совершенствование форм и методов обучения;
- методическое сопровождение участников образовательного процесса.

В лицее работает Служба информатизации, включающая в себя заместителя директора по информационным технологиям, методиста по информатике (информационным технологиям), инженера по обслуживанию средств информатизации и ТСО, лаборанта.

Вместе с тем, отметим, что управление инновационной деятельностью осуществляется службой, имеющей более сложную структуру (см. рис. 2).

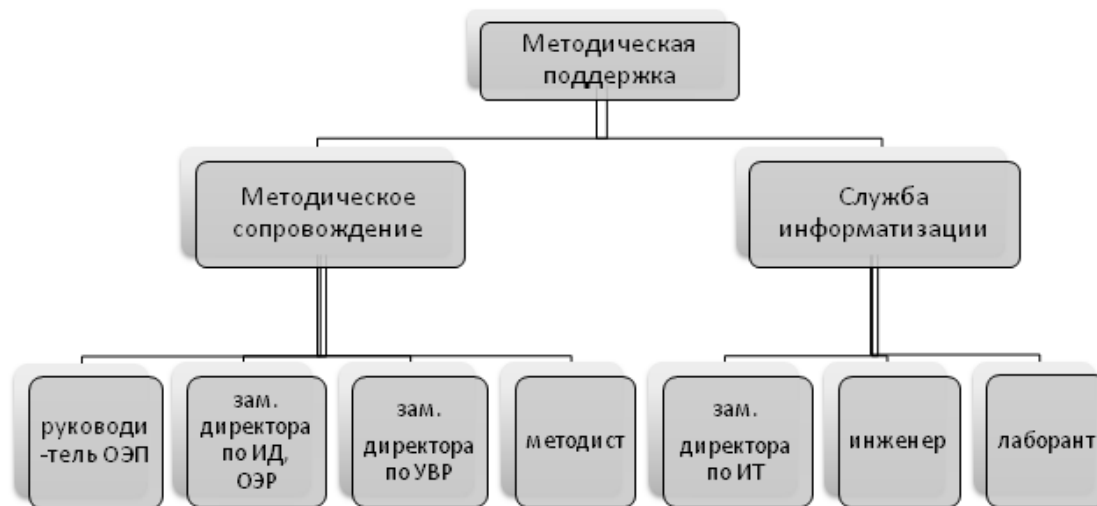


Рис.2. Служба сопровождения инновационной деятельности лицея.

В лицее создан Совет общественной экспертизы результатов инновационной деятельности, в работе которого принимают участие родители и члены попечительского совета школы.

Привлекаются и независимые организации для проведения экспертизы. Так, в 2011-2012 учебном году проводились две экспертизы независимыми организациями: СПб АППО и Советом по образовательной политике при КО Санкт-Петербурга. Результаты экспертиз деятельности ГБОУ лицея №64 как опытно-экспериментальной площадки признаны положительными.

Большое значение уделяется организации просветительской работы с родителями, которая имеет не только информационную, но и аналитическую направленность.

В лицее разработана форма мониторинга потребностей родителей в организации интерактивного взаимодействия с помощью ИКТ и проводятся мониторинговые исследования с целью выявления их запросов, предпочтений, удовлетворенностью организации педагогического взаимодействия с использованием компьютерных средств.

Внедрению полисубъектной модели взаимодействия с помощью ИКТ способствовали различные формы работы с участниками образовательного процесса на различных этапах внедрения (аналитико-прогностическом, апробационном, реализационном), которые представлены в табл.3.

Таблица 3

Формы работы	Содержание	Результат и реализуемая связь
<i>Для учителей</i>		
Лекция	Ознакомление педагогического коллектива с современными информационно-коммуникационными технологиями, оптимизирующими педагогическое взаимодействие.	Активизировалось самообразование учителей в области ИКТ. Повышение информационной компетентности.
	Организация интерактивного взаимодействия через электронный дневник учащегося <a href="http://petersburgedu.ru">http://petersburgedu.ru</a> .	Родители – активные участники образовательного процесса. Связь: <i>учитель - родители.</i>
Семинар, мастер класс, круглый стол	Практическое ознакомление педагогического коллектива с технологией создания сайта и блога, их основными функциями и приемами использования в учебно-воспитательном процессе	Создание учителями собственных сайтов и блогов, сайтов учебного назначения, а также создание блога администрации. Связь: <i>учитель - родители, учитель - ученики, родители - администрация</i>
	Использование ЭОР в деятельности учителя предметника	Применение ЭОР на уроках и во внеурочной деятельности, создание банка уроков с использованием ЭОР Связь: <i>учитель - ученик</i>
	Использование интерактивного оборудования в образовательном процессе	Серия открытых уроков с использованием интерактивной доски и системы интерактивного голосования. Связь: <i>учитель - родители, учитель - ученики, родители - администрация</i>
	Использование сервисов Google	Реализация интерактивного взаимодействия через организацию совместного доступа к документам Google. Связь: <i>учитель – родители, учитель – ученики, учитель – учитель</i>
	Использование Internet техно-	Активное самообразование

	логий для организации самообразования учителей и дистанционного обучения учащихся.	учителей через Internet ( <a href="http://eorhelp.ru/">http://eorhelp.ru/</a> ) Связь: <i>учитель – учитель</i> . Дистанционное обучение учащихся на домашнем обучении с использованием программы Skype и «Белой доски» - <a href="http://www.dabbleboard.com">http://www.dabbleboard.com</a> Связь: <i>учитель – ученик</i> .
Видеоконференция	Обмен опытом между учителями по актуальным вопросам современного образования. Например, организация сетевого взаимодействия в лицее.	Распространение собственного опыта и повышение квалификации. Связь: <i>учитель – учитель</i> .
Стимулирование учителей для организации сетевого взаимодействия	Проведение конкурсов, открытых уроков, мастер классов. Формирование критериев оплаты труда учителя, учитывающих эту деятельность Представление собственного опыта	Конкурс на лучший сайт. Конкурс на лучший блог. Формирование банка методических разработок с использованием ИКТ. Премии и надбавки для активных участников внедрения ИКТ в УВП.
Мониторинг	Владение ИКТ. Использование ИКТ в образовательном процессе. Потребность в курсах повышения квалификации в области ИКТ	Согласование требований к образовательному процессу и его результатам.
Фестиваль	Фестиваль открытых уроков по обмену опытом организации интерактивного взаимодействия между учителями и учениками с использованием технологий Web 2.0	Представление результатов инновационной деятельности Связь: <i>учитель – учитель, учитель – родители, учитель – администрация</i> .
Творческие группы	Работа в творческих группах (с учетом интересов учителей и потребностей лицез) по основным направлениям работы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Использование интерактивной доски в урочной деятельности учителя-предметника» (7 человек);</li> <li>• «Использование ЭОР в образовательном процессе» (10 человек);</li> <li>• «Возможности сервисов Google для организации интерактивного взаимодействия между субъектами образовательного процесса» (9 человек);</li> <li>• «Организация обратной связи на уроках с помощью интер-</li> </ul>	Повышение профессиональной компетентности учителей. Разработка инновационных приемов использования ИКТ в образовательном процессе. Связь: <i>учитель – учитель</i> .



	активных систем голосования на уроках» (11 человек)	
<b><i>Для родителей</i></b>		
Лекция	Возможности портала «Петербургское образование» и возможности электронного дневника.	Около 75% родителей подключены к электронному дневнику. Возможность интерактивного взаимодействия с учителями. <i>Связь: учитель – родители.</i>
	Сайт лицея, его структура и возможности. Представление блогов учителей и администрации.	Распространение информации. Возможность интерактивного взаимодействия через сайт и блоги. <i>Связь: учитель – родители, родители – администрация.</i>
Консультация on-line	Проведение on-line консультаций с использованием программы Skype, с предварительным анонсированием.	Незамедлительная обратная связь. <i>Связь: учитель – родители, родители – администрация.</i>
Консультации в of-line	Переписка с родителями по электронной почте	Интерактивное взаимодействие. <i>Связь: учитель – родители, родители – администрация.</i>
Анкетирование	Изучение потребности родителей и детей, с точки зрения родителей, в использовании ИКТ для организации информационного педагогического взаимодействия.	77,3% родителей пользуются сайтом лицея для получения информации о работе лицея. 63% родителей считают целесообразным блог классного руководителя, 53% - блог администрации.
<b><i>Для учеников</i></b>		
Консультация	Проведение on-line консультаций с использованием программы Skype, по предварительной договоренности.	Интерактивное взаимодействие. <i>Связь: учитель – ученик.</i>
	Переписка по электронной почте.	Формирование письменной коммуникативной культуры. <i>Связь: ученик – учитель, ученик – ученик</i>
Дистанционное обучение	Использование сайтов и блогов учебного назначения, а также электронной почты и других интернет технологий для образовательной деятельности.	Расширение образовательных возможностей. Индивидуальный образовательный маршрут.
Проектная деятельность учащихся	Использование технологий web – 2.0, для организации проектной деятельности.	Совместная работа над проектом, с использованием сервисов Google. <i>Связь: учитель – ученик, ученик – ученик.</i>
Группы в социальных сетях	Формирование групп по интересам в социальных сетях для решения образовательных задач	Сетевое взаимодействие учащихся. Наиболее развиты такие объединения как

	при поддержке учителей.	«Школа молодежного лидера», «Лицейский журнал «Semper Felix». Формирование коммуникативной культуры учащихся.
Мониторинг	Результативность образовательного процесса. Удовлетворенность образовательным процессом. Заинтересованность во внедрении ИКТ в образовательный процесс.	По данным опроса учащихся 9-11 классов более 80% удовлетворены образовательным процессом. Средний балл по ЕГЭ и ГИА значительно превышает средний по городу. 3-ий год лицей входит в 10 школ СПб по результатам ЕГЭ по математике. Учащиеся активно используют ИКТ в проектной деятельности, на уроках и при выполнении д/з.

### **Резюме:**

Реализация полисубъектной модели взаимодействия с использованием ИКТ в конкретном образовательном учреждении может иметь свои особенности. Характерными чертами модели, реализованной в лицее № 64, являются:

- полномасштабность и многоуровневость – обеспечена реализация большинства коммуникативных связей между субъектами образовательного процесса;
- многофункциональность – реализованы формы и виды общения и совместной деятельности педагогов, учащихся и их родителей, которые реализуют вариативные функции: познания, взаимовлияния, сотрудничества и др.;
- личностная ориентированность – удовлетворение запросов всех субъектов образовательного процесса;
- открытость – обеспечены отсутствие замкнутости взаимодействия субъектов одной организации и внешний контроль качества педагогического взаимодействия с помощью ИКТ.

Внедрение полисубъектного педагогического взаимодействия с использованием ИКТ в практику работы образовательного учреждения обеспечивает значимые социальные эффекты:

- повышение эффективности взаимодействия между субъектами образовательного процесса (учениками, учителями и родителями);
- положительная динамика уровня ИКТ-компетентности педагогического состава ОУ;
- повышение уровня применения интерактивных технологий учителями ОУ;
- повышение коммуникативной культуры учащихся;
- повышение ИКТ-компетентности учащихся и родителей.