

Гайсина Светлана Валерьевна

(s_v@bk.ru)

Лисюткина Ирина Сергеевна

(psihologshcool64@gmail.com)

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
лицей №64 Приморского района Санкт-Петербурга (ГБОУ лицей
№64) РФ

СЕТЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РЕАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА В РАБОТЕ ШКОЛЬНОГО ПСИХОЛОГА

Аннотация. *Представлен опыт использования сетевых технологий в работе школьного психолога для краткосрочного и долгосрочного консультирования, диагностики и психолого-педагогической поддержки старшеклассников*

Интернет - технологии становятся системообразующим фактором развития информационного пространства и общества в целом. Социологические исследования (Белинская Е.П., Чистяков, А.В.) доказывают, что Интернет является активным агентом социализации личности подростка. Таким образом, современная психолого-педагогическая служба не может оставаться в стороне от использования компьютерных технологий и современных форм интернет-коммуникаций. Рассмотрим возможность использования Интернет-коммуникаций и сетевых технологий в работе школьного психолога на основе сервисов Google.

Одним из основных направлений в профессиональной деятельности психолога является консультирование. Новым способом общения является интернет-коммуникация, позволяющая расширить инструментарий школьного психолога. Этот способ коммуникации имеет ряд достоинств. Возможность обсуждения в опосредованном режиме через размещение текстовых и графических сообщений позволяет снимать ряд психологических проблем: беспокойство по поводу, что прервут высказывание, не дадут высказаться, вынесут оценку, не дослушав и др. Снимается скованность в выражении чувств, эмоций и мыслей.

Достоинствами интернет-коммуникации являются:

- опосредованное общение,
- возможность использовать отсроченное время для ответа,
- возможность получить индивидуальную консультацию в удобное время,
- оперативность и мобильность,
- фиксированность предоставляемой информации.

Грамотная организация психолого-педагогической поддержки позволяет создать условия для достижения качественных образовательных результатов. Например, психолого-педагогическая поддержка старшеклассников к государственной итоговой

аттестации учащихся, в том числе и в формате ЕГЭ, в лицее реализуется в 2-х формах:

- краткосрочное консультирование в форме группового социально-психологического тренинга с элементами ИКТ.
- долгосрочное дистанционное консультирование. На этом этапе используется Интернет-ресурс: блог школьного психолога и формируется «картотека полезного материала».

Для индивидуальных консультаций в дополнение к очным консультациям педагогом-психологом была использована электронная почта, т.к. она позволяет установить непосредственный контакт, закрытый от других участников и сохранить конфиденциальность общения. Возможность представления сообщений в разных форматах (аудио, видео, мультимедиа) с одной стороны расширяет способы выражения личности, но с другой – ограничивает возможности использования уровнем ИКТ-компетентности. В качестве одной из форм диагностики психологического состояния учащихся был использован прием составления электронного коллажа «Моя жизненная цель». Электронный коллаж создавался в Google-документе. Это задание учащиеся выполняли дома и высылали на электронную почту психологу. Данный вид задания дети выполняют в удобной для себя обстановке и современными средствами, что и определяет их заинтересованность в выполнении задания в такой форме. Психолог в удобное для себя время и в удобной обстановке интерпретирует коллаж для последующего индивидуального обсуждения.

Форма индивидуальной консультации определяется по желанию учащегося и с согласия родителей. Обсуждение проводится как в очной, так и в дистанционной форме. Таким образом, использование сетевых технологий при диагностике психологического состояния позволяет создать комфортные условия, как для учащегося, так и для психолога.

Долгосрочное дистанционное консультирование реализовано в лицее в форме дистанционного консультирования через Интернет-ресурс (блог школьного психолога), содержащего «картотеку полезного материала».

Для мобильного информирования и создания системы обратной связи психологом лицея был создан блог. Адрес блога размещен на официальном сайте лицея. Блог открывает возможность для старшеклассников круглогодичного общения через Интернет-ресурс со школьным психологом, где они могут задать волнующий вопрос и не только касающиеся подготовки к экзаменам.

На блоге психолога размещена «электронная картотека полезных материалов по психологической подготовке к ЕГЭ», которую вместе с психологом пополняют и сами старшеклассники. «Электронная картотека» состоит из тематических папок, соответствующих разделам краткосрочной тренинговой программы. В них по мере прохождения занятий размещается актуальная психологическая

информация по подготовке к экзаменам, такая как: видеоролики о процедуре проведения ЕГЭ, видео советы психолога, рекомендации «Как подготовиться к сдаче экзаменов» и др.

Здесь же на блоге размещена справочная информация: часы работы психологической службы, информация о психологе (должность, стаж работы, категория, целевая аудитория и др.), ответы на вопросы родителей, учеников и педагогов.

Блог может быть использован и для публичного обсуждения актуальных проблем и вопросов, волнующих учащихся, родителей и педагогический коллектив школы. Установив электронную почту к блогу и сообщив адрес, например, через сайт школы на блоге может быть проведено обсуждение. Все желающие смогут оставить свой отзыв и увидеть мнение других по обсуждаемому вопросу.

Комплексное использование вариативных форм психолого-педагогической поддержки с применением ИКТ позволяет обеспечить высокую эффективность, мобильность и технологичность психолого-педагогической деятельности, а также расширяет границы взаимодействия с участниками образовательной программы.

Эффективность использования сетевых технологий, реализующих личностно-ориентированный подход, подтверждается положительной динамикой готовности в процессуальном, личностном и познавательном компоненте, в положительной мотивации на успех, а так же высокими результатами ЕГЭ (лицей №64 входит в 10-ку лучших школ Санкт-Петербурга) и другими достижениями учащихся.

Использованные источники

1. Кадашникова Н.Ю., Илларионова Т.Ф. Как подготовить ребенка к экзамену: тренинги, тесты, игры, упражнения. – Волгоград: Учитель, 2010. – 137 с.
2. Павлова М.А., Гришанова О.С. Психолого-педагогическое сопровождение ЕГЭ: профилактика экзаменационной тревожности. – Волгоград: Учитель, 2011. – 201 с.
3. Чибисова М.Ю. Психологическая подготовка к ЕГЭ. Работа с учащимися, педагогами, родителями. – М.: Генезис, 2009. – 184 с.
4. Белинская Е.П. Человек в информационном мире // Социальная психология в современном мире/ под ред. Г.М.Андреевой, А.И.Донцова. – М.:АспектПресс, 2002.
5. Чистяков А.В. Социализация личности в обществе Интернет-коммуникаций: социокультурный анализ. Диссертация на соиск. учен. степ. д-ра соц. наук. специальность 22.00.06< Социология культуры, духовной жизни>, Ростов–на-Дону, 2006. 278с.